Handleiding Club Collect voor leden Sportclub Deventer

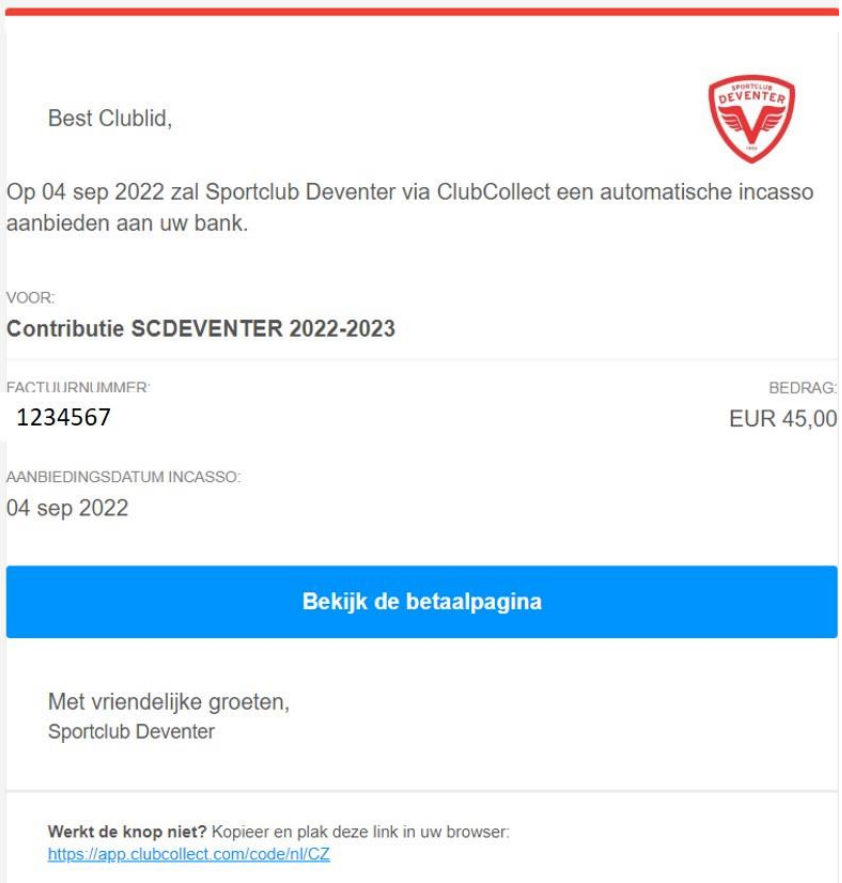
Introductie

Sinds de start van het seizoen 2022/2023 wordt Club Collect gebruikt voor het innen van de contributie bij Sportclub Deventer.

Voorafgaand aan de eerste incasso ontvang je van Club Collect per email een betaalverzoek met een link naar jouw persoonlijke betaalpagina. Op jouw persoonlijke betaalpagina kies je of je betaalt in één keer, of in termijnen. Als je geen keuze maakt gaat het in 4 termijnen zoals je gewend bent.

Emailbericht incasso aankondiging

Voorafgaand aan elke incasso krijgt elk lid via de email een betaalverzoek of een aankondiging van de automatische incasso van Club Collect voor het betalen van de contributie. Deze ziet er als volgt uit:



Best Clublid,

Op 04 sep 2022 zal Sportclub Deventer via ClubCollect een automatische incasso aanbieden aan uw bank.

VOOR:
Contributie SCDEVENTER 2022-2023

FACTUURNUMMER:
1234567

BEDRAG:
EUR 45,00

AANBIEDINGSDATUM INCASSO:
04 sep 2022

Bekijk de betaalpagina

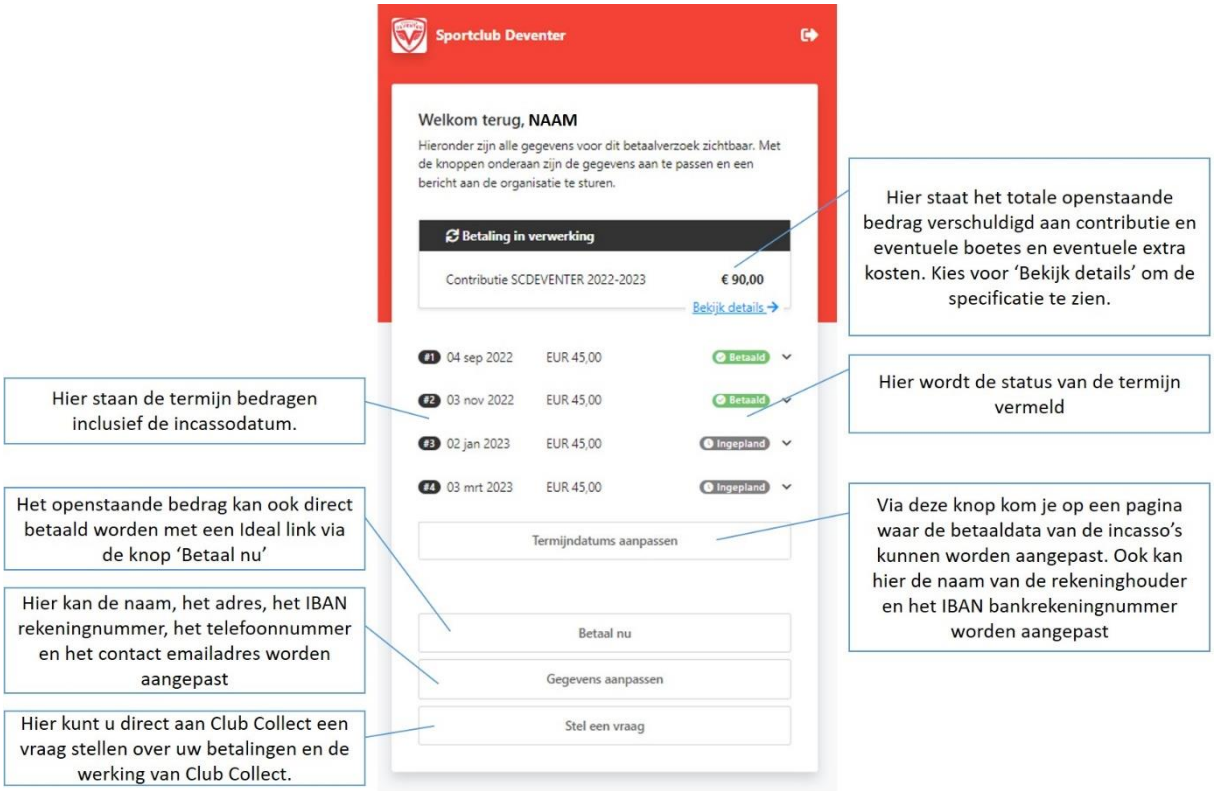
Met vriendelijke groeten,
Sportclub Deventer

Werkt de knop niet? Kopieer en plak deze link in uw browser:
https://app.clubcollect.com/code/nl/CZ

Via de knop ‘Bekijk de betaalpagina’ of via de link onder in de email, kom je op je eigen Club Collect pagina.

Startpagina Club Collect

Nadat op de link geklikt is, of de link wordt gekopieerd, kom je op de startpagina van Club Collect. Deze ziet er als volgt uit:



Belangrijke informatie over de contributie betaling en Club Collect

- Mocht je niet in Club Collect kunnen komen, maar wel lid zijn bij sportclub Deventer, dan kan het zijn dat het emailadres niet (meer) juist is. Om dit te controleren en/of aan te passen kan een bericht met je emailadres worden gestuurd naar ledenadministratie@sportclubdeventer.nl
- Indien het te incasseren bedrag niet kan worden afgeschreven van je rekening of door je wordt teruggestort, dan wordt EUR 7,50 in rekening worden gebracht.
- Indien een (of meerdere) termijnen niet worden betaald, word het totaal openstaande bedrag (contributie en eventuele boetes en eventuele extra kosten) automatisch verdeeld over de resterende termijnen. Bijvoorbeeld, de eerste termijn in niet betaald, dan wordt het jaarcontributiebedrag plus eventuele extra kosten in de resterende 3 termijnen geïncasseerd.
- Mochten alle termijnen mislukt zijn is het enkel nog mogelijk om het gehele bedrag in één keer te betalen in Club Collect (met de knop 'Betaal nu' op de startpagina nadat is ingelogd in Club Collect). Mislukte incasso's kunnen namelijk niet opnieuw worden aangeboden bij de bank. Het bedrag zelf handmatig van je rekening naar ClubCollect overboeken is geen mogelijkheid. Het systeem zal de betaling namelijk niet herkennen en het bedrag daarom automatisch terugsturen naar je rekening.
- Mocht je met een Leergeldcheque of cheque van Rechtop (gaan) betalen, dan kun je alle betalingen storneren. Zodra de leergeldcheque binnen is, zal de club de storneringskosten kwijtschelden en de openstaande bedragen op Eur 0 zetten
- De algemene uitleg over inschrijven, uitschrijven en contributiebetaling vind je op de website van Sportclub Deventer en in het document Procedure contributie inning

Zijn er nog vragen?

Mocht je na het doorlezen van deze handleiding nog een vraag hebben over Club Collect, dan kan je voor meer informatie terecht op www.clubcollect.com of een vraag stellen aan Club Collect via de knop 'Stel een vraag' in Club Collect. Indien je daarna nog vragen hebt kun je altijd de ledenadministratie benaderen (via ledenadministratie@sportclubdeventer.nl) of contact opnemen met de penningmeester (via penningmeester@sportclubdeventer.nl.