

Handleiding Club Collect voor leden Sportclub Deventer

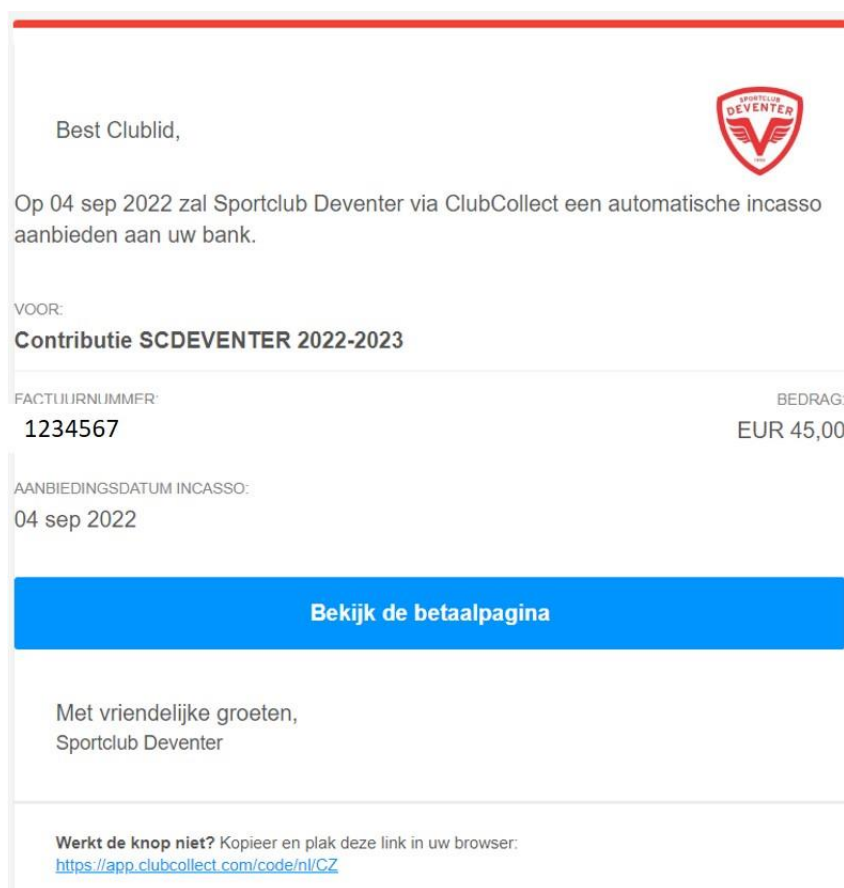
Introductie

Sinds de start van het seizoen 2022/2023 wordt Club Collect gebruikt voor het innen van de contributie bij Sportclub Deventer.

Voorafgaand aan de eerste incasso ontvang je van Club Collect per email een betaalverzoek met een link naar jouw persoonlijke betaalpagina. Op jouw persoonlijke betaalpagina kies je of je betaalt in één keer, of in termijnen. Als je geen keuze maakt gaat het in 4 termijnen zoals je gewend bent.


Emailbericht incasso aankondiging

Voorafgaand aan elke incasso krijgt elk lid via de email een betaalverzoek of een aankondiging van de automatische incasso van Club Collect voor het betalen van de contributie. Deze ziet er als volgt uit:



The screenshot shows an email notification with a red header bar. The content includes the Sportclub Deventer logo, a greeting, and details about an automatic payment request. A blue button labeled 'Bekijk de betaalpagina' is prominent. At the bottom, there is a link for troubleshooting the button.

Best Clublid,



Op 04 sep 2022 zal Sportclub Deventer via ClubCollect een automatische incasso aanbieden aan uw bank.

VOOR:
Contributie SCDEVENTER 2022-2023

FACTUURNUMMER:	BEDRAG:
1234567	EUR 45,00

AANBIEDINGSDATUM INCASSO:
04 sep 2022

Bekijk de betaalpagina

Met vriendelijke groeten,
Sportclub Deventer

Werkt de knop niet? Kopieer en plak deze link in uw browser:
<https://app.clubcollect.com/code/nl/CZ>

Via de knop 'Bekijk de betaalpagina' of via de link onder in de email, kom je op je eigen Club Collect pagina.

Startpagina Club Collect

Nadat op de link geklikt is, of de link wordt gekopieerd, kom je op de startpagina van Club Collect. Deze ziet er als volgt uit:

The screenshot shows the Club Collect interface for Sportclub Deventer. At the top, it says 'Welkom terug, NAAM' and provides instructions. Below this, a summary bar shows 'Betaling in verwerking' for 'Contributie SCDEVENTER 2022-2023' for a total of € 90,00. A table lists four payment terms, each for EUR 45,00, with their respective dates and statuses (Betaald or Ingepland). At the bottom, there are buttons for 'Termijndatum aanpassen', 'Betaal nu', 'Gegevens aanpassen', and 'Stel een vraag'.

Hier staat het totale openstaande bedrag verschuldigd aan contributie en eventuele boetes en eventuele extra kosten. Kies voor 'Bekijk details' om de specificatie te zien.

Hier worden de termijn bedragen inclusief de incassodatum.

Hier wordt de status van de termijn vermeld.

Het openstaande bedrag kan ook direct betaald worden met een Ideal link via de knop 'Betaal nu'.

Hier kan de naam, het adres, het IBAN rekeningnummer, het telefoonnummer en het contact emailadres worden aangepast.

Via deze knop kom je op een pagina waar de betaaldatum van de incasso's kunnen worden aangepast. Ook kan hier de naam van de rekeninghouder en het IBAN bankrekeningnummer worden aangepast.

Hier kunt u direct aan Club Collect een vraag stellen over uw betalingen en de werking van Club Collect.

Belangrijke informatie over de contributie betaling en Club Collect

- Mocht je niet in Club Collect kunnen komen, maar wel lid zijn bij sportclub Deventer, dan kan het zijn dat het emailadres niet (meer) juist is. Om dit te controleren en/of aan te passen kan een bericht met je emailadres worden gestuurd naar ledenadministratie@sportclubdeventer.nl
- Indien het te incasseren bedrag niet kan worden afgeschreven van uw rekening of door u wordt teruggestort, dan wordt EUR 2,50 in rekening gebracht.
- Indien een (of meerdere) termijnen niet worden betaald, wordt het totaal openstaande bedrag (contributie en eventuele boetes en eventuele extra kosten) automatisch verdeeld over de resterende termijnen. Bijvoorbeeld, de eerste termijn in niet betaald, dan wordt het jaarcontributiebedrag plus eventuele extra kosten in de resterende 3 termijnen geïncasseerd.
- Mochten alle termijnen mislukt zijn is het enkel nog mogelijk om het gehele bedrag in één keer te betalen in Club Collect (met de knop 'Betaal nu' op de startpagina nadat is ingelogd in Club Collect). Mislukte incasso's kunnen namelijk niet opnieuw worden aangeboden bij de bank. Het bedrag zelf handmatig van je rekening naar ClubCollect overboeken is geen mogelijkheid. Het systeem zal de betaling namelijk niet herkennen en het bedrag daarom automatisch terugsturen naar je rekening.
- Mocht je met een Leergeldcheque of cheque van Rechttop (gaan) betalen, dan kun je alle betalingen storneren. Zodra de leergeldcheque binnen is, zal de club de storneringkosten kwijtschelden en de factuur storneren.

- De algemene uitleg over inschrijven, uitschrijven en contributiebetaling vind je op de website van Sportclub Deventer en in het document [Procedure contributie inning](#)

Zijn er nog vragen?

Mocht je na het doorlezen van deze handleiding nog een vraag hebben over Club Collect, dan kan je voor meer informatie terecht op www.clubcollect.com of een vraag stellen aan Club Collect via de knop 'Stel een vraag' in Club Collect. Indien je daarna nog vragen hebt kun je altijd de ledenadministratie benaderen (via ledenadministratie@sportclubdeventer.nl) of contact opnemen met de penningmeester (via penningmeester@sportclubdeventer.nl).